



## ΔΗΛΩΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Πρωταρχικός στόχος του Τομέα Εκπαίδευσης της Διεύθυνσης Νοσηλευτικών Υπηρεσιών του Υπουργείου Υγείας είναι ο συντονισμός των ενεργειών της Συνεχιζόμενης Επαγγελματικής Ανάπτυξης των Νοσηλευτών / Μαιών, η ανάπτυξη του Νοσηλευτικού / Μαιευτικού Προσωπικού και κατ' επέκταση η βελτίωση της ποιότητας της παρεχόμενης νοσηλευτικής και μαιευτικής φροντίδας.

Για την επίτευξη του στόχου αυτού, η Διεύθυνση του Τομέα Εκπαίδευσης έχει δεσμευτεί να:

- συμμορφώνεται με όλες τις πρόνοιες των νόμων και κανονισμών που αφορούν στον τομέα, λαμβάνοντας υπόψη τις απαιτήσεις των ενδιαφερομένων μερών
- τίθενται ποιοτικοί και ποσοτικοί στόχοι ως μέρος του ετήσιου επιχειρησιακού προγραμματισμού και να κοινοποιούνται σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, προκειμένου να βελτιώνεται συνεχώς η αποτελεσματικότητα και η καταλληλότητα του συστήματος διαχείρισης ποιότητας
- παρέχει σε όλο το προσωπικό, την απαιτούμενη υποδομή για την ποιοτική προσφορά εκπαίδευτικών υπηρεσιών
- καταγράφει, διερευνά και αξιοποιεί όλες τις ευκαιρίες για βελτίωση
- εφαρμόζει καθολικά και να βελτιώνει συνεχώς το σύστημα διαχείρισης ποιότητας με την εμπλοκή όλων των στελεχών και προσωπικού
- διασφαλίζει την παροχή ικανού και προσοντούχου προσωπικού καθώς και τους απαραίτητους πόρους, ώστε να εκπληρώνονται όλες οι λειτουργίες και διαδικασίες με τα υψηλότερα πρότυπα ποιότητας
- επενδύει συστηματικά στην εκπαίδευση και ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού, σε νέα τεχνολογία και εργαλεία, και σε σύγχρονες μεθόδους και συστήματα εκπαίδευσης.
- διατηρεί αποτελεσματικά κανάλια επικοινωνίας και διαβούλευσης με το προσωπικό και με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.
- δημιουργεί τις απαραίτητες συνθήκες και να παροτρύνει το προσωπικό στη συμμετοχή τους για τη διαμόρφωση των πολιτικών που αφορούν το σύστημα διαχείρισης

Για πιο αποτελεσματική εφαρμογή των πιο πάνω σκοπών και στόχων, ο Τομέας σχεδίασε και εφαρμόζει ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης ποιότητας σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 9001:2015.

Την ευθύνη για την εφαρμογή της πολιτικής μας την έχει η Διεύθυνση σε συνεργασία με τον Υπεύθυνο Ποιότητας και με την υποστήριξη όλου του προσωπικού.

Η πολιτική του Τομέα είναι διαθέσιμη σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη και παρακολουθείται συνεχώς έτσι ώστε να παραμένει σχετική και κατάλληλη για τον Τομέα και αναθεωρείται στις ανασκοπήσεις της Διοίκησης.

Ανδρέας Ξενοφώντος

30/03/2020

Διευθυντής Νοσηλευτικών Υπηρεσιών

